

## ABSTRAK

Pajak merupakan sumber penerimaan pendapatan negara yang dipergunakan untuk pembangunan fasilitas dan pembiayaan negara. Agar pembangunan dan pembiayaan negara berjalan dengan baik, pemerintah berupaya untuk memperbaiki penerimaan pajak dengan cara meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Persepsi Kegunaan Sistem, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Sikap Terhadap penggunaan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Populasi dalam penelitian wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Sukomanunggal. Teknik pengambilan sampel yang digunakan oleh peneliti adalah *purposive sampling*, yaitu wajib pajak orang pribadi yang memenuhi kriteria penelitian. Sampel yang didapat sebanyak 90 responden. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Teknik analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kegunaan sistem tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal tersebut dikarenakan terlalu banyaknya sistem administrasi dalam perpajakannya serta tidak semua pengguna merasakan pengaruh dari sistem *e-form*, sedangkan sikap terhadap penggunaan dan persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini dikarenakan jika pengguna memberikan sikap yang secara positif serta mudah untuk digunakan pada sistem *e-Form* maka akan terjadi hubungan yang baik antara pengguna dengan sistem *e-form*.

Kata Kunci : *e-Form*, Kegunaan, Kemudahan, Sikap, Kepatuhan Wajib Pajak.

## ABSTRACT

Tax is one of the state revenue sources which is used for the development of state facilities and financing. In order to have well state development and financing, the government seeks to improve tax revenues by increasing its tax compliance

This research aimed to examine the effect of perception of usage system, perception of usage easiness, and usage attitude on the taxpayer's compliance. While the research was quantitative. Moreover, the population was personal tax payers which was listed on Pratama Tax Service Office Surabaya, Sukomanunggal. Furthermore, the data collection technique used purposive sampling, in which the sample was based on criteria given. In line with, there were 90 respondents as sample with questionnaire as the instrument. In addition, the data analysis technique used multiple linear regressions.

The research result concluded perception of usage system did not affect the tax compliance. This happened as there were too many tax administration system and besides, not all the tax payers got the benefit of e-form system. On the other hand, the perception of usage easiness, and usage attitude had significant effect on the taxpayer's compliance. This happened as the users had positive attitudes in using the e-form system. As consequence, it would create a good correlation between the users and the e-form system.

**Keyword:** E-form, Usage, Easiness, Attitude, Tax Compliance